

*Приложение  
к Решению единственного учредителя  
ТОО «LikeЛОМБАРД»  
№ 2 От «01» сентября 2022 г.*

**Стандартные условия  
договора о предоставлении  
микрокредита (Договор  
присоединения)  
свыше 50 - ти МРП в соответствии с  
Законом Республики Казахстан  
от 26 ноября 2012 года «О  
микрофинансовой деятельности»  
Опубликованы на сайте ТОО  
«LikeЛОМБАРД»  
<https://like-lombard.kz/>**

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «LikeЛОМБАРД» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита свыше 50 - ти МРП в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

Договор с применением стандартных условий заключается путем подписания между ТОО «LikeЛОМБАРД» и заемщиком (далее – Заемщик) залогового билета, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет), и подписанное Заемщиком заявления о присоединении к Договору, которое является неотъемлемой частью Залогового билета

Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуется Договором. Понятие «Договор», применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

*"LikeЛОМБАРД" ЖШС  
Жалғыз құрылтайшысының  
2022 жылғы " 01 " қыркүйектегі № 2  
Шешіміне  
Қосымша*

**Қазақстан Республикасының 2012  
жылғы 26 қарашасындағы  
"Микроқаржы қызметі туралы"  
Заңына сәйкес  
50 АЕК-тен жоғары микрокредит  
беру туралы шарттың (Қосылу  
шарты)  
стандартты талаптары  
"LikeЛОМБАРД" ЖШС  
<https://like-lombard.kz/> сайтында  
жарияланды**

Осы микрокредит берудің (бұдан әрі – Қосылу шарты) стандартты талаптарын "LikeЛОМБАРД" ЖШС Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389 бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін әзірледі, және Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 26 қарашасындағы "Микроқаржы қызметі туралы" Заңына сәйкес 50 АЕК-тен жоғары микрокредит беру шартының стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты талаптарды қолдана отырып шарт "LikeЛОМБАРД" ЖШС мен қарыз алушы (бұдан әрі – Қарыз алушы) арасында микрокредит берудің жеке талаптары бар кепіл билетіне (бұдан әрі – Кепіл билеті) және Қарыз алушы қол қойған Кепіл билетінің ажырамас бөлігі болып табылатын Шартқа қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы жасалады

Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды және бұдан әрі бірлесіп Шарт деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шартында қолданылатын "Шарт" ұғымы кепіл билетінің мазмұнына да, қосылу шартының мазмұнына да тең дәрежеде жатады.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «LikeЛОМБАРД» (далее- Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог движимого имущества предназначенного для личного пользования (далее–«предмет залога» или «залоговое имущество»), в порядке, установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

1.2. Залоговые билеты, заключаемые Ломбардом и Заемщиком, в целях присоединения к настоящему Договору присоединения являются договорами о предоставлении микрокредита, предусмотренными Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О Микрофинансовой деятельности», предельная сумма предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает **восьмитысячекратный** размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.3. Сумма микрокредита и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются Залоговым билетом. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает **восьмитысячекратный** размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору.

К договору прилагается подписанный его сторонами график погашения микрокредита, являющийся его неотъемлемой частью, по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа.

1.4. Сведения о цели использования микрокредита: на потребительские цели.

1.5. Микрокредит предоставляется только путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день подписания Залогового билета после приема предмета залога в заклад.

## 1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Қосылу шартына және Кепіл билетіне сәйкес "LikeЛОМБАРД" ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) – жеке тұлғаға Қосылу шартында және Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүліктің (бұдан әрі– "Кепіл заты" немесе "Кепіл мүлкі") кепілімен микрокредит береді.

1.2. Ломбард пен Қарыз алушы осы Қосылу шартына қосылу мақсатында жасасатын Кепіл билеттері "Микроқаржы қызметі туралы" 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңында көзделген микрокредит беру туралы шарттар болып табылады, бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген ең төмен есептік көрсеткіштің сегіз мың **еселенген** мөлшерінен аспайды.

1.3. Микрокредит сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке шарттары Кепіл билетімен айқындалады. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген ең төменгі есептік көрсеткіштің сегіз мың **еселенген** мөлшерінен аспайды. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

Шартқа уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген нысан бойынша оның ажырамас бөлігі болып табылатын, оның тараптары қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса беріледі.

1.4. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: тұтынушылық мақсаттарға.

1.5. Микрокредит кепіл затын кепілге алғаннан кейін Кепіл билетіне қол қойылған күні Ломбард кассасында қолма-қол ақша беру арқылы ғана беріледі.

1.6. Предельный срок предоставления микрокредита составляет не более 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете.

1.7. Способ погашения микрокредита: единовременно, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом по следующим реквизитам Ломбарда:

**ТОО «LikeЛОМБАРД»**  
**БИН 160140006122**  
**ИИК (счет) № KZ416017131000000992**  
**БИК HSBKZKZKX**

1.8. Метод погашения (возврат) Заемщиком суммы микрокредита и выплата вознаграждения производится по выбору Заемщика следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

-дополнительным методом (единовременный платеж) – при котором погашение основного долга и вознаграждения производится в конце срока действия Залогового билета (в случае, если это предусмотрено Правилами предоставления микрокредитов).

1.9. Метод погашения микрокредита выбранный Заемщиком указывается в Графике погашения микрокредитов, являющегося Приложением к Залоговому билету.

1.10. Очередность погашения

1.6. Микрокредит берудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап күнтізбелік 12 (он екі) айдан аспайды және Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.7. Микрокредитті өтеу тәсілі: біржолғы, Ломбардтың кассасына қолма-қол ақшамен не Ломбардтың келесідей деректемелері бойынша қолма-қол ақшасыз тәсілмен:

**"LikeЛОМБАРД" ЖШС**  
**БСН 160140006122**  
**ЖСК (шот) № KZ416017131000000992**  
**БСК HSBKZKZKX**

1.8. Қарыз алушының микрокредит сомасын өтеу (қайтару) әдісі және сыйақы төлеу Қарыз алушының таңдауы бойынша мынадай өтеу әдістерімен жүргізіледі:

- микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі қарыз бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі қарыздың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен;

- аннуитеттік төлемдер әдісімен, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі қарыз бойынша ұлғайтылатын төлемдерді және негізгі қарыздың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азайтылатын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін;

- қосымша әдіспен (біржолғы төлем) – онда негізгі қарыз бен сыйақыны өтеу Кепіл билетінің қолданылу мерзімінің соңында жүргізіледі (егер бұл Микрокредиттер беру қағидаларында көзделген жағдайда).

1.9. Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі Кепіл билетіне Қосымша болып табылатын микрокредиттерді Өтеу кестесінде көрсетіледі.

1.10. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушы жүзеге асырған төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша

задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;

- неустойка (штраф, пени);
- задолженность по вознаграждению;
- задолженность по основному долгу.

1.11. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплаты вознаграждения:

- с целью уменьшения долговой нагрузки размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения рассчитывается в процентах только от суммы основного долга за каждый календарный день просрочки и указывается в залоговом билете;

- неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантированного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, Залогового имущества, но не более чем 90 (Девяносто) календарных дней с даты возникновения просрочки.

1.12. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете.

1.13. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком

миндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- Ломбардтың Қарыз алушының берешегін мәжбүрлеп соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі шығыстары

- тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);

- сыйақы бойынша берешек;

- негізгі қарыз бойынша берешек.

1.11. Негізгі берешекті уақтылы өтемегені және сыйақыны төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі мен мөлшері:

- қарыз жүктемесін азайту мақсатында негізгі қарыз бен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін негізгі қарыз сомасының пайызымен ғана есептеледі және кепіл билетінде көрсетіледі;

- сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелер орындалған күннен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді орындауды кешіктіргені үшін Ломбард тұрақсыздық айыбын есептейді. Егер Қарыз алушы кепілдік берілген мерзім өткеннен кейін Кепіл мүлкін сатып алса, тұрақсыздық айыбы мерзімі өткен, Кепіл мүлкінің бүкіл кезені үшін, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге есептеледі.

1.12. Қарыз алушының Ломбардқа микрокредитті қайтаруды орындауын қамтамасыз ету мыналар болып табылады: жеке пайдалануға арналған, ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес Ломбардпен микрокредитті қамтамасыз етуге қабылдауға тыйым салынбаған жеке тұлғалардың жылжымалы мүлкі. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.13. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар: Ломбард шартта көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін кепіл нысанасын соттан тыс өткізуді жүзеге асырады. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартқа қол қоя отырып, кепіл нысанасын соттан тыс

(Залогодателем) обязательств по договору: Ломбард осуществляет внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в договоре. Заемщик (Залогодатель), подписывая Договор, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным Договором.

1.14. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

1.14.1. требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

1.14.2. обратиться взыскание на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;

1.14.3. по истечении гарантированного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов.

1.15. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.16. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

отказу и/или нежеланию заемщика отозвать залоговое имущество, о чем заемщик уведомит Ломбард в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления. Ломбард имеет право отозвать залоговое имущество, если заемщик не выполнит своих обязательств по договору, о чем заемщик уведомит Ломбард в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления. Ломбард имеет право отозвать залоговое имущество, если заемщик не выполнит своих обязательств по договору, о чем заемщик уведомит Ломбард в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления. Ломбард имеет право отозвать залоговое имущество, если заемщик не выполнит своих обязательств по договору, о чем заемщик уведомит Ломбард в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления.

1.14. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард мынадай шараларды қолдануға құқылы:

1.14.1. Қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап ету;

1.14.2. микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін, оның ішінде нотариустың атқарушы жазбасы негізінде, Кепіл мүлкін өндіріп алу;

1.14.3. кепілдік берілген мерзім өткеннен кейін Кепіл мүлкін соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай өткізу.

1.15. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

1.16. Ломбард кепілге қойылған мүліктің жоғалуына, сақталуына немесе бүлінуіне, егер жоғалуы немесе зақымдануы еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдемесе, жауапты болады. Сондай-ақ, Ломбард кепілге қойылған мүліктің жоғалуы немесе бүлінуі үшінші тұлғалардың ереуілдер, жаппай тәртіпсіздіктер, халықтық және әскери толқулар және т.б. салдарынан жымқыру салдарынан болған жағдайда жауапкершіліктен босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге қойылған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қабылдауға міндетті.

1.17. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.18. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету.

1.19. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

- адрес: г. Алматы, Абая 68/74 Тел.: 87078276439

- электронный адрес: yernar.ussebek@gmail.com

- Интернет-ресурс: <https://like-lombard.kz/>

При уступке прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

1.20. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

1.21. Залоговое имущество остается во владении и хранении

1.17. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылықпен байланысты туындаған барлық шығындарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады.

1.18. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелердің орындалуына жауапты болады.

1.19. Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

- мекенжайы: Алматы қ., Абай 68/74 Тел.: 87078276439

- электрондық мекенжайы: yernar.ussebek@gmail.com

- Интернет-ресурс: <https://like-lombard.kz/>

Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына, ал құқықтары сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер өзінің қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

1.20. Кепіл билеті бір мезгілде Микрокредит беру туралы шарт және Кепіл шарты болып табылады.

1.21. Кепіл мүлкі Ломбардтың иелігінде және сақтауында қалады (кепіл).

1.22. Кепілді мерзім-күнтізбелік 30 (отыз) күнді құрайтын уақыт кезеңі, оның ішінде Ломбард кепіл мүлкін өткізу құқығын қолданбай, микрокредит

Ломбарда (заклад).

1.22. Гарантированный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества.

1.23. По Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита в соответствии с законодательством РК о микрофинансовой деятельности.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Права Заемщика:**

2.1.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом и настоящим Договором;

2.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.4. досрочно полностью или частично возратить Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.5. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по договору, заключенному с Заемщиком, для урегулирования разногласий с третьим лицом;

2.1.6. письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

2.1.7. посетить Ломбард в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения

сомасын өтеу мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін Ломбардта сақтауды жүзеге асыруға міндеттенеді.

1.23. Кепіл билеті бойынша ҚР микроқаржы қызметі туралы заңнамасына сәйкес микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

## **2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

### **2.1.Қарыз алушының құқықтары:**

2.1.1. микрокредиттер беру қағидаларымен, микрокредиттер беру жөніндегі Ломбардтың тарифтерімен танысу;

2.1.2. алынған микрокредитті Кепіл билетінде және осы Шартта белгіленген тәртіпшен және шарттарда басқаруға;

2.1.3. егер негізгі қарыз және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

2.1.4. тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, Ломбардқа микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

2.1.5. үшінші тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Ломбард Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талаптарды) берген жағдайда банк омбудсманына жүгіну;

2.1.6. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша жүгіну;

2.1.7. ұйым шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен және (немесе) жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен ұсынылған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Ломбардқа шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кеткен себептер,

обязательства по договору организации и (или) представления в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке - изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

2.1.8. заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения организации, об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением организации;

2.1.9. заемщик вправе при согласии Ломбарда предоставить Залоговое имущество, в качестве обеспечения по другим микрокредитам, предоставленным Ломбардом Заемщику.

2.1.10. осуществлять иные права, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

## **2.2. Права Ломбарда:**

2.2.1. запрашивать и получать от Заемщика необходимую информацию и документы;

кірістер және оның шарт бойынша өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті беруге бару, оның ішінде келесімен байланысты:

- шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгертумен;
- негізгі берешек және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдырумен;
- берешекті өтеу әдісінің немесе берешекті өтеу кезектілігінің өзгеруімен, оның ішінде негізгі қарызды басым тәртіппен өтеумен-микрокредит мерзімінің өзгеруімен;
- мерзімі өткен негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жоюмен;

2.1.8. қарыз алушы ұйымның шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы немесе шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ұйымды бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы;

2.1.9. қарыз алушы Ломбард келіскен кезде Қарыз алушыға Ломбард берген басқа микрокредиттер бойынша қамтамасыз ету ретінде кепіл мүлкін беруге құқылы.

2.1.10. микроқаржы қызметі туралы заңнамада, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

## **2.2. Ломбардтың құқықтары:**

2.2.1. Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұрату және алу;

2.2.2. себептерін түсіндірместен микрокредит беруден бас тарту;

2.2.3. қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны күнтізбелік қырық күннен артық мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;

2.2.2. отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;

2.2.3. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

2.2.4. уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика;

2.2.5. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

2.2.6. изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

2.2.7. взыскивать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления непредставления заемщиком лицом возражений по задолженности.

2.2.8. осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

### **2.3. Ломбард обязан:**

2.2.9. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

2.3.1. принять от Заемщика исполнение обязательств;

2.3.2. выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;

2.3.3. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при выдаче Залогового билета, содержащего

2.2.4. Қарыз алушының келісімінсіз микроқаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға Кепіл билеті бойынша құқықты (талапты) беру;

2.2.5. Қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарларға, жұмыстарға немесе көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредит аударуды жүзеге асыру;

2.2.6. Кепіл билетінің шарттарын біржақты тәртіппен Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына өзгерту;

2.2.7. негізгі қарызды қоса алғанда, берешекті, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қарыз алушының келісімін алмай, қарыз алушы тұлғаның берешек бойынша қарсылықтарын ұсынбау туралы өтінішті қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбеген жағдайда нотариустың атқарушы жазбасының негізінде өндіріп алу.

2.2.8. микроқаржы қызметі туралы Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

### **2.3. Ломбард міндетті:**

2.2.9. Қарыз алушыға оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабарлау;

2.4.8. Қарыз алушыдан міндеттемелердің орындалуын қабылдау;

2.4.9. Қарыз алушыға міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжат беру және Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін Кепіл билетіне сәйкес Кепіл мүлкін дереу қайтару;

2.4.10. Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) ұйымның Кепіл билеті бойынша құқығының (талабының) үшінші тұлғаға өту шарттары бар Кепіл билетін (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) беру кезінде хабардар ету;

- талап ету құқығын үшінші тұлғаға беру мүмкіндігі туралы, сондай-ақ Кепіл

условия перехода права (требования) организации по Залоговому билету третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете;

- о состоявшемся переходе прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита, размера и структуры задолженности по договору о предоставлении микрокредита (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм

2.3.4. предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством;

2.3.5. уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;

2.3.6. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух

билетінде көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін;

- микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға (атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлға не микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда-сервистік компания) микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде өткен ауысуы туралы, микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген құқықтар (талаптар) көлемі, микрокредит беру туралы шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі қарыз, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомалар

2.3.4. қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімде көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беру;

2.3.5. Ломбард Кепіл билетінде көзделген тәртіппен жақсартатын шарттарды қолданған жағдайда, Кепіл билетінің шарттарының өзгергені туралы Қарыз алушыға хабарлау;

2.3.6. орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай – ақ қарыз алушыларға (өтініш берушілерге) Ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында, сондай-ақ қарыз алушының (өтініш берушінің) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша тиісті ақпаратты жариялау жолымен не әрбір қарыз алушыға (өтініш берушіге) жазбаша хабарлау жолымен осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен

печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) – физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

2.3.7. разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

2.3.8. предоставлять заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

2.3.9. соблюдать тайну предоставления микрокредита;

2.3.10. уведомлять заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве заемщика – физического лица по договору обратиться в организацию;

- последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

2.3.11. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщение заемщику – физическому лицу в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия договора;

- своих предложениях по урегулированию задолженности;

- отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

2.3.12. соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой

кешіктірілмейтін мерзімде жазбаша хабарлау;

2.3.7. микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін Ломбардтың Қарыз алушысы (өтініш берушісі) көруге және танысуға қолжетімді жерде, оның ішінде Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыру;

2.3.8. қарыз алушыға микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беру;

2.3.9. микрокредит беру құпиясын сақтау;

2.3.10. қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей хабардар етуге:

- шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

- қарыз алушы-жеке тұлғаның шарт бойынша ұйымға жүгіну құқығы;

- қарыз алушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

2.3.11. қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді және қарыз алушы – жеке тұлғаға жазбаша нысанда не келесі туралы шартта көзделген тәсілмен хабарлауды қарау:

- шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу;

- берешекті реттеу бойынша өз ұсыныстары;

- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, шарт талаптарын өзгертуден бас тарту;

2.3.12. микроқаржы қызметі туралы Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

#### **2.4. Заемщик обязан:**

2.4.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

2.4.2. предоставлять по требованию Ломбарда необходимую информацию и документы;

2.4.3. возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;

2.4.4. незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

2.4.5. в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

2.4.6. при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;

2.4.7. выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

### **3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ**

3.1. Изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

3.2. Установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки

#### **2.4. Қарыз алушы міндетті:**

2.4.1. алынған микрокредитті қайтару және ол бойынша сыйақыны Кепіл билетімен белгіленген мерзімдер мен тәртіппен төлеу;

2.4.2. Ломбардтың талабы бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсыну;

2.4.3. Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарды өтеу;

2.4.4. Ломбардқа өзінің сауалнамалық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерін орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы дереу жазбаша хабарлау;

2.4.5. Ломбардқа мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың кепілге салынған мүлікті алып қою және/немесе алу нәтижесінде туындаған залалды даусыз тәртіппен өтеу;

2.4.6. жеке куәлікті (паспортты), тұрғылықты жерін, ұялы телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын ауыстырған, сондай-ақ сауалнамада көрсетілген өзге де мәліметтерді, байланыс деректерін/деректемелерін өзгерткен кезде осындай өзгеріс болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа хабарлама жолдау;

2.4.7. Кепіл билетінде, микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындау, сондай-ақ жауаптылықта болу.

### **3. ЛОМБАРД ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР КЕЛЕСІНІ ҚАРАСТЫРАДЫ**

3.1. Сыйақы мөлшерлемесінің (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісінің біржақты тәртібіндегі өзгерістер;

3.2. Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және Қарыз алушыдан өндіріп алу;

(штрафа, пени) по микрокредиту;

3.3. Требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

3.4. Увеличение суммы микрокредита по Залоговому билету;

3.5. Взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

3.6. Индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

3.7. Пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;

3.8. Начислять и требования размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за год действия договора о предоставлении микрокредита.

3.9. Ломбарду запрещается заключение договора с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством;

3.10. Ломбард не в праве уступать право (требование) по договору о предоставлении микрокредита без согласия заемщика, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан или

3.3. Ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан талап ету;

3.4. Кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

3.5. Егер негізгі қарыз немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе және сыйақыны немесе негізгі қарызды төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алу;

3.6. Теңгемен берген Кепіл билеті бойынша микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, индексстеу;

3.7. Кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету;

3.8. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 пайызынан, бірақ микрокредит беру туралы шарттың қолданылу жылы үшін берілген микрокредит сомасының он пайызынан аспауы тиіс.

3.9. Ломбардқа коллекторлық агенттікпен осындай шарт жасасу жағдайларын қоспағанда, нысанасы берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай - ақ қарыз алушының берешегіне байланысты ақпарат жинау жөніндегі қызметтер көрсету болып табылатын үшінші тұлғалармен шарт жасасуға тыйым салынады;

3.10. Егер Қазақстан Республикасының заңдарында немесе микрокредит беру туралы шартта өзгеше көзделмесе, Ломбард қарыз алушының келісімінсіз микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талапты) беруге құқылы емес.

3.11. Бір қарыз алушыға қатысты

договором о предоставлении микрокредита.

3.11. Не допускается уступка права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам.

3.12. Ломбард не вправе в период нахождения задолженности на досудебном взыскании и урегулировании у коллекторского агентства:

- обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

- требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

3.13. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) бірнеше тұлғаға беруге жол берілмейді.

3.12. Ломбард сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттікте реттеуде берешегі болған кезеңде құқылы емес:

- берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгінуге;

- коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі қарыз бен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге міндетті.

3.13. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі қарыз және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап ету.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО ЗАЕМЩИКА.**

4.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления Ломбард обязан уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в Залоговом билете, о:

4.1.1. возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

4.1.2. праве заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард;

#### **4. БЕРЕШЕКТИ РЕТТЕУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ТӨЛЕМГЕ ҚАБІЛЕТСІЗ ҚАРЫЗ АЛУШЫҒА ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ШАРАЛАР.**

4.1. Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей Ломбард Қарыз алушыны Кепіл билетінде көзделген тәсілмен және мерзімдерде хабар етуге міндетті:

4.1.1. Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туындаған кезде;

4.1.2. қарыз алушының Кепіл билеті бойынша Ломбардқа жүгіну құқығы;

4.1.3. қарыз алушының Кепіл билеті

4.1.3. последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по Залоговому билету.

4.2. Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

4.3. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик – вправе посетить Ломбард и представить в письменной форме заявление либо направить цветное изображение такого заявления с собственного электронного адреса, указанного в Залоговом билете на электронный адрес Ломбарда, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета, в том числе связанных с:

4.3.1. изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Залоговому билету;

4.3.2. отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

4.3.3. изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4.3.4. изменением срока микрокредита;

4.3.5. прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

4.3.6. представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Ломбарду заложенного имущества.

4.4. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия Залогового билета в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и способом, предусмотренным Договором присоединения, сообщает Заемщику о (об):

бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

4.2. Ломбард Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

4.3. Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы-Ломбардқа баруға және жазбаша нысанда өтініш беруге не кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кету себептері, кірістері және басқа да мәліметтер қамтылған Ломбардтың электрондық мекенжайына Кепіл билетінде көрсетілген өзінің электрондық мекенжайынан осындай өтініштің түрлі-түсті бейнесін жіберуге құқылы, оның Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, оның ішінде мыналарға байланысты расталған мән-жайлар (фактілер):

4.3.1. Кепіл билеті бойынша сыйақы мөлшерлемесін не сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы;

4.3.2 негізгі берешек және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдырумен;

4.3.3 берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі қарызды басым тәртіппен өтей отырып өзгерту арқылы;

4.3.4. микрокредит мерзімін өзгертумен;

4.3.5 мерзімі өткен негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жоюмен;

4.3.6. кепілге салынған мүлікті Ломбардқа беру жолымен Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініспен ұсынумен.

4.4. Ломбард қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен және қосылу шартында көзделген тәсілмен Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды, Қарыз алушыға келесі туралы хабарлайды:

4.4.1. Кепіл билетінің талаптарына

4.4.1. согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;

4.4.2. своих предложениях по урегулированию задолженности;

4.4.3. отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

4.5. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного пунктом 4.4.

4.6. Договора присоединения, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.

4.7. Уполномоченный орган рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения в Ломбард и недостижения с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета. Обращение Заемщика рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4.8. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 4.1.1. настоящего Договора присоединения, а также не реализации Заемщиком по Залоговому билету прав, предусмотренных пунктом 4.3 настоящего Договора присоединения, либо отсутствия согласия между Заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:

4.8.1. рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда;

4.8.2. передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству. Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в Залоговом билете права Ломбарда на привлечение коллекторского агентства при допущении

ұсынылған өзгерістермен келісу;

4.4.2. берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;

4.4.3. бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Кепіл билетінің талаптарын өзгертуден бас тарту.

4.5. Қарыз алушы 4.4 тармақта көзделген Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде.

4.6. Қосылу шартының талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде немесе Кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы уәкілетті органға бір мезгілде Ломбардты хабардар ете отырып жүгінуге құқылы.

4.7. Уәкілетті орган Қарыз алушының Ломбардқа жүгінгенінің және Ломбардпен кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбегенінің дәлелдемелерін ұсынған кезде оның өтінішін қарайды. Қарыз алушының өтінішін уәкілетті орган Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қарайды.

4.8. Осы қосылу шартының 4.1.1 тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, осы қосылу шартының 4.3 тармағында көзделген құқықтарды Кепіл билеті бойынша Қарыз алушының өткізбеуіне не Қарыз алушы мен Ломбард арасында кепіл билетінің талаптарын өзгерту жөнінде келісім болмауы жағдайларында Ломбард құқылы:

4.8.1. Қарыз алушыға қатысты шараларды қолдану туралы мәселені қарастыру. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау Ломбардтың микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады;

4.8.2. берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беру. Берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке Кепіл билетінде Ломбардтың коллекторлық агенттікті тартуға құқығы болған кезде қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіру кезде беруге жол беріледі;

4.8.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Кепіл билетінде көзделген шараларды қолдану, оның ішінде кепіл билеті бойынша қарыз

заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету;

4.8.3. применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Залоговым билетом, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке либо в судебном порядке.

4.9. Реализация предмета залога, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда, не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и настоящим Договором присоединения.

4.10. Форма уведомления Заемщика, предусмотренная пунктом 4.1., изложена в приложении к настоящему Договору присоединения.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

5.1. За нарушение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Ломбард вправе и Заемщик дает свое согласие на предъявление иска по спору, возникающему по Договору в суд по месту государственной регистрации Ломбарда. Выбор суда для рассмотрения спора по Договору осуществляет Ломбард.

5.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, если это невыполнение или ненадлежащее выполнение является результатом наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, а также войны, блокады, актов и действий

сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгіну, сондай-ақ кепілге салынған мүлікті соттан тыс тәртіппен не сот тәртібімен өндіріп алуды қолдану.

4.9. Кепіл нысанасын сату, сондай-ақ мұндай мүлікті Ломбардтың меншігіне беруге Ломбард Қарыз алушының "Микроқаржы қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында және осы қосылу шартында белгіленген тәртіппен берешекті реттеу жөніндегі өтінішін қараған кезеңде жол берілмейді.

4.10. 4.1 тармақта көзделген қарыз алушыны хабардар ету нысаны осы қосылу шартына қосымшада баяндалған.

## **5. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

5.1. Осы Шарттың талаптарын бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

5.2. Шарт бойынша туындайтын барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі.

Ломбард құқылы және Қарыз алушы Ломбардты мемлекеттік тіркеу орны бойынша сотқа шарт бойынша туындайтын дау бойынша талап қоюға өзінің келісімін береді. Шарт бойынша дауды қарау үшін сотты таңдауды Ломбард жүзеге асырады.

5.3. Тараптардың ешқайсысы шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауап бермейді, егер бұл орындамау немесе тиісінше орындамау су тасқыны, өрт, жер сілкінісі және басқа да табиғи апаттардың, сондай-ақ соғыстың, блокаданың, мемлекеттік органдардың актілері мен әрекеттерінің және

государственных властей и других обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон и возникших после подписания Договора.

5.4. Ломбард имеет право взыскания задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика и непредставления заемщиком возражений по задолженности.

## **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

6.1. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбард составляет и выдает Заемщику дополнительное соглашение с учетом новых условий.

6.2. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение.

6.3. Залоговый билет может быть пролонгирован Ломбардом (на усмотрение Ломбарда, который может отказать в продлении срока). При этом общий срок предоставления микрокредита не может превышать 12 (двенадцать) месяцев с даты получения микрокредита.

6.4. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда: <https://like-lombard.kz/> если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

6.5. До введения в действие изменений и дополнений в Договор

Тараптардың еркіне тәуелді емес еңсерілмейтін күштің басқа да жағдайларының нәтижесі болып табылса және шартқа қол қойылғаннан кейін пайда болса.

5.4. Ломбард негізгі қарызды, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, Қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы берешек бойынша қарсылықтар ұсынбаған жағдайда, қарыз алушының келісімін алмай, нотариустың атқарушы жазбасы негізінде берешекті өндіріп алуға құқылы.

## **6. КЕПІЛ БИЛЕТІ МЕН ҚОСЫЛУ ШАРТЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ**

6.1. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде Ломбард жаңа шарттарды ескере отырып, Қарыз алушыға қосымша келісім жасайды және береді.

6.2. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде сыйақының кейінгі сомасы негізгі қарыздың қалдығына қайта есептеледі және қарыз алушыға қосымша келісім беріледі.

6.3. Кепіл билетін Ломбард ұзартуы мүмкін (Ломбардтың қалауы бойынша, ол мерзімін ұзартудан бас тартуы мүмкін). Бұл ретте микрокредит берудің жалпы мерзімі микрокредит алған күннен бастап 12 (он екі) айдан аспауы тиіс.

6.4. Ломбард қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы, олар Ломбардтың [https://like-lombard.kz /](https://like-lombard.kz/) сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізіледі, егер оларда өзгеше көзделмесе және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған Кепіл билеттеріне қолданылады.

6.5. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушы арасында Кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған

присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

6.6. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

## 7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Подписывая Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации, выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.

7.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику, включая уведомления о торгах залогового имущества, считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

7.2.1. в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками), указанный в Залоговом билете и/или;

7.2.2. на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;

7.2.3. по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в

жағдайда қолданылады.

6.6. Тараптар Кепіл билетіне қосымша келісім жасасу арқылы қосылу шартының талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер осы Кепіл билетіндегі тараптардың қарым-қатынастарына қолданылатын болады.

## 7. БАСҚА ШАРТТАР

7.1. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы Ломбардқа қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге және пайдалануға (Ломбардтың массивтерінде және/немесе дерекқорларында қағаз жеткізгіштерде және/немесе электрондық форматта жинауды, өңдеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ Ломбардпен шарт жасалған кредиттік бюроға, кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беру және болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан кредиттік есепті беру туралы, ломбардқа және ішкі істер органдарына қарыз алушы туралы ақпарат беруге сөзсіз жазбаша келісім береді.

7.2. Тараптар осымен келіседі және Ломбардтан қарыз алушыға кез келген хабарламалар, оның ішінде кепіл мүлкінің сауда-саттығы туралы хабарламалар тиісті тәсілмен рәсімделгенін және мұндай хабарламалар Ломбардты таңдау жөніндегі мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген кезде Қарыз алушыға жеткізілгенін растайды:

7.2.1. кепіл билетінде және /немесе көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде (мәтіндік хабарламалар /фотосуреттер/суреттер алмасу қосымшасының мессенджерлерін қоса алғанда);

7.2.2. Кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және / немесе;

том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или

7.2.4. путем вручения уведомления непосредственно Заемщику и/или;

7.2.5. путем официальной публикации уведомления/объявления в местной печати.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом. В случае официальной публикации уведомления/объявления в местной печати уведомление/объявление считается доставленным с момента его публикации.

7.3. Страхование Залогового имущества не требуется.

7.4. Заемщик согласен, что в случае ненадлежащего исполнения своего обязательства Ломбард производит после гарантированного периода внесудебную реализацию Залогового имущества или переход имущества в собственность Ломбарда.

В случае, если реализация залогового имущества произошла по цене ниже оценочной стоимости, указанной в залоговом билете, то при недостаточности суммы денег для покрытия основного долга, вознаграждения и неустойки (убытков) Ломбард оставляет за собой право возмещения за счёт другого имущества заемщика.

7.5. Обязательства Заёмщика по залоговому билету в ломбарде прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя (Ломбарда).

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя (Ломбарда) одновременно прекращаются действие Залогового билета и обязательство заемщика, который одновременно является залогодателем.

7.2.3. Кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің біріне және / немесе

7.2.4. хабарламаны тікелей қарыз алушыға беру және / немесе;

7.2.5. жергілікті баспасөзде хабарламаны/хабарландыруды ресми жариялау арқылы.

Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін естігі туралы белгісі бар не оны қабылдаудан бас тартуға, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмауына байланысты қайтарған жағдайда хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі. Жергілікті баспасөзде хабарлама/хабарландыру ресми жарияланған жағдайда хабарлама / хабарландыру ол жарияланған сәттен бастап жеткізілген болып есептеледі.

7.3. Кепілдік мүлікті сақтандыру талап етілмейді.

7.4. Қарыз алушы өз міндеттемесін тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард кепілдік берілген кезеңнен кейін кепіл мүлкін соттан тыс өткізуді немесе мүлікті Ломбардтың меншігіне өткізуді жүргізетініне келіседі.

Егер Кепіл мүлкін өткізу Кепіл билетінде көрсетілген бағалау құнынан төмен баға бойынша орын алған жағдайда, онда негізгі қарызды, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (залалдарды) жабу үшін ақша сомасы жеткіліксіз болған кезде Ломбард қарыз алушының басқа мүлкі есебінен өтеу құқығын өзіне қалдырады.

7.5. Қарыз алушының Ломбардтағы Кепіл билеті бойынша міндеттемелері кепіл нысанасының өткізілуіне немесе мұндай мүліктің кепіл ұстаушының (Ломбардтың) меншігіне өтуіне байланысты тоқтатылады.

Кепілге салынған мүлікті сату, сондай-ақ осындай мүлікті кепіл ұстаушының (Ломбардтың) меншігіне беру кезінде бір мезгілде Кепіл билетінің қолданылуы және бір мезгілде кепіл беруші болып табылатын Қарыз алушының міндеттемесі тоқтатылады.

После прекращения обязательства заёмщик (клиент) претензий к Ломбарду иметь не будет.

7.6. Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через email (эл.почту), мобильные приложения операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) и другие известные Ломбарду телефоны, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров.

7.7. Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие Ломбарду на раскрытие тайны предоставления микрокредита, работодателю Заемщика любой информации и документов; третьим лицам представляющим интересы Ломбарда; а также иным государственным лицам с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению; а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

7.8. Ломбард и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые Ломбард и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

7.9. Заемщик подтверждает, своей подписью в залоговом билете что ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях, связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

7.10. Заемщик заявляет и гарантирует, что:

7.10.1. залоговое имущество

Міндеттеме тоқтатылғаннан кейін қарыз алушының (клиенттің) Ломбардқа шағымдары болмайды.

7.6. Осымен Қарыз алушы email (эл. пошта), ұялы байланыс операторларының және/немесе телекоммуникациялық қызметтердің өзге де жеткізушілерінің мобильді қосымшалары, SMS арқылы хабарламалар жіберуге және ломбардқа белгілі басқа да телефондарға қоңырау шалуды жүзеге асыруға келісім береді және осы мәселе бойынша шағымдар мен дауларды ұсынбауға міндеттенеді.

7.7. Шартқа қол қоя отырып, Қарыз алушы Ломбардқа микрокредит беру құпиясын ашуға, қарыз алушының жұмыс берушісіне кез келген ақпарат пен құжаттарды ашуға; ломбардтың мүддесін білдіретін үшінші тұлғаларға; сондай-ақ микрокредит беру, қызмет көрсету және өтеу немесе қарыз алушыға негізгі қарыз және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешектің туындағаны туралы хабарлау мақсатында, сондай-ақ қарыз алушының қарыз алушыға микрокредит/микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару бойынша мерзімі өткен берешекті өтеу қажеттілігі туралы талапты жіберу мақсатында өзге де мемлекеттік тұлғаларға жазбаша келісім береді.

7.8. Ломбард пен Қарыз алушы шартта Ломбард пен Қарыз алушы өз мүдделеріне сүйене отырып, өзгертуді немесе жоюды қалайтын қандай да бір шарттар жоқ екенін растайды, сондай-ақ шарт жасасу кезінде олардың әрқайсысы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды.

7.9. Қарыз алушы Кепіл билетіндегі өзінің қолымен Ломбардтың микрокредит беру қағидаларымен танысқанын, микрокредит алғанға дейін оның шығындары туралы, микрокредит алуға және қызмет көрсетуге байланысты өзге де шарттар туралы, сондай-ақ микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етілгенін растайды.

7.10. Қарыз алушы мәлімдейді және кепілдік береді:

7.10.1. кепіл мүлкі оған меншік

принадлежит ему на праве собственности

7.10.2. он имеет право от своего имени заключать настоящий Договор;

7.10.3. настоящий Договор представляет собой действительное и имеющее юридическую силу Обязательство Заемщика, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, настоящего Договора и Залогового Билета;

7.10.4. на момент подписания настоящего Договора, он не имеет обязательств по невыплаченным налогам, и другим обязательствам, которые в последующем могут повлиять на платежеспособность Заемщика.

7.10.5. анкета-Заявление поданные Заемщиком с целью получения микрокредита подписана собственноручно и является неотъемлемой частью договора.

7.11. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

7.12. Отношения Ломбарда и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан.

7.13. Ломбард имеет филиалы и дополнительные помещения (отделения), перечень и адреса которых опубликованы на сайте Ломбарда. Порядок создания и прекращения деятельности филиала, увеличения и уменьшения дополнительных помещений (отделений), а также порядок и сроки уведомления уполномоченного органа о таких изменениях, предусмотрен Законом «О микрофинансовой деятельности».

7.14. Филиал микрофинансовой организации имеет единые с микрофинансовой организацией баланс и наименование, полностью совпадающее с наименованием микрофинансовой организации.

7.15. Филиалы и дополнительные помещения, при выдаче микрокредитов действуют на основании правил предоставления микрокредитов и других

күқығымен тиесілі

7.10.2. оның өз атынан осы Шартты жасасуға құқығы бар;

7.10.3. осы Шарт қарыз алушының осы Шарттың және Кепіл билетінің талаптарына сәйкес орындалуға жататын жарамды және заңды күші бар міндеттемесін білдіреді;

7.10.4. осы Шартқа қол қойылған кезде оның төленбеген салықтар бойынша міндеттемелері және кейіннен қарыз алушының төлем қабілеттілігіне әсер етуі мүмкін басқа да міндеттемелері болмайды.

7.10.5. микрокредит алу мақсатында Қарыз алушы берген сауалнама-өтінішке өзі қол қояды және ол шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

7.11. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алу туралы келісімге келді.

7.12. Ломбард пен Қарыз алушының Кепіл билетімен және қосылу шартымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

7.13. Ломбардтың филиалдары мен қосымша үй-жайлары (бөлімшелері) бар, олардың тізбесі мен мекенжайлары Ломбардтың сайтында жарияланған. Филиалды құру және оның қызметін тоқтату, қосымша үй-жайларды (бөлімшелерді) ұлғайту және азайту тәртібі, сондай-ақ мұндай өзгерістер туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібі мен мерзімдері "Микроқаржы қызметі туралы" заңда көзделген.

7.14. Микроқаржы ұйымы филиалының микроқаржы ұйымымен бірыңғай балансы және микроқаржы ұйымының атауымен толық сәйкес келетін атауы болады.

7.15. Филиалдар мен қосымша үй-жайлар микрокредиттер беру кезінде микрокредиттер беру қағидалары және Ломбардтың басқа да ішкі актілері негізінде әрекет етеді.

7.16. Қарыз алушы микрокредит бойынша алынған қаражаттың терроризм мен жаппай жою қаруын қаржыландыруға және ақшаны заңдастыруға

внутренних актов Ломбарда.

7.16. Заёмщик гарантирует, что полученные средства по микрокредиту не будут использованы на финансирование терроризма и оружия массового уничтожения, и на легализацию денег.

Приложение: форма уведомления о невыполнении обязательств. Форма уведомления о неисполнении обязательств является неотъемлемой частью договора, тарифная сетка.

пайдаланылмайттынына кепілдік береді.

Қосымша: міндеттемелерді орындамау туралы хабарлама нысаны. Міндеттемелерді орындамау туралы хабарлама нысаны Шарттың ажырамас бөлігі, тарифтік тор болып табылады.

#### Тарифная сетка

Программа до 50 МРП		Программа выше 50 МРП	
техника	золото	техника	Золото
Основной период - 10 дней - 0,95% в день	Основной период - 30 дней - 0,4 % в день	Основной период - 1 день - 0,12% в день	Основной период - 1 день - 0,12% в день
Гарантированный период хранения 30 дней - 0,5% в день	Гарантированный период хранения 30 дней - 0,5% в день	Гарантированный период хранения 30 дней - 0,5% в день	Гарантированный период хранения 30 дней - 0,5% в день

#### Тарифтік тор

50 АЕК дейінгі бағдарлама		50 АЕК-тен жоғары бағдарлама	
техника	алтын	техника	алтын
Негізгі кезең - 10 күн-күніне 0,95%	Негізгі кезең - 30 күн-күніне 0,4 %	Негізгі кезең - 1 күн-күніне 0,12%	Негізгі кезең - 1 күн-күніне 0,12%
Кепілдендірілген сақтау мерзімі 30 күн-күніне 0,5%			